



PŘENOS MOBILNÍHO ČÍSLA DO SÍTĚ STARTEL

Nabízíme vám jednoduchou cestu, jak si vaše stávající číslo převést k nám.

KROK 1 Aktivace SIM karty StarTEL

Objednejte si od naší společnosti některý z nabízených tarifů, na základě toho získáte SIM kartu.

KROK 2 Ukončení vztahu se současným operátorem

U opouštěného operátora podáte výpověď, na základě které Vám opouštěný operátor generuje Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (ČVOP), jež slouží jako kód pro přenos čísla. Jedná se o čtrnáctimístné číslo, jehož platnost je 60 dní od data vygenerování. Před uplatněním výpovědi si ověřte podmínky ukončení smlouvy. Při úvazcích na dobu určitou vás stávající operátor může sankcionovat za její předčasné ukončení. Na podrobnosti o formě ukončení smluvního vztahu a délce výpovědní lhůty se, prosím, informujte u vašeho dosavadního operátora. U předplacených karet nesmíte mít při přenosu záporný kredit, jinak bude přenos zamítnut. Případný zbývající kredit není při přenosu čísla převáděn, doporučujeme jej proto vyčerpat.

KROK 3 Proces přenesení čísla

Po potvrzení přenosu dostanete na kontaktní e-mail a telefon, který uvedete v objednávce zprávu s potvrzením přenosu a číslem, pod kterým váš přenos sledujeme. Toto číslo je potvrzením, že jsme vaši žádost přijali a jakmile bude vaše číslo uvolněné, začneme samotný přenos.

1. Přijetí žádosti zákazníka o přenos čísla, uzavření smlouvy se zákazníkem (den 0)
2. Předání ČVOP Zákazníkem. Od této chvíle přenos potrvá max. 4 pracovní dny, pokud si sami nebudete přát pozdější termín (den 1)
3. Odeslání objednávky na přenos čísla opouštěnému operátorovi přejímajícím operátorem (den 1)
4. Opouštěný operátor potvrdí ČVOP a uvolní číslo (den 2)
5. Zápis čísla do centrální databáze přenesených čísel (den 3)
6. Aktivace přeneseného čísla v síti přejímajícího operátora (den 4)

Několik dní před datem přenosu čísla obdržíte informační SMS o tom, kdy přenos k nám proběhne. V průběhu přenosu může být SIM krátkodobě nedostupná. Bližší informace o přenosu vám v případě potřeby sdělí operátoři Zákaznického centra.

Přesto, že StarTEL využívá síť T-Mobile, přenesení čísla ze sítě T-Mobile do sítě StarTEL je podmíněn dokončením procesu přenesení čísla v celém rozsahu tak, jak je popsán výše včetně výměny SIM karty.

Přenos čísla od StarTEL k jinému operátorovi

Postup přenesení je identický s popisem výše s tím, že StarTEL je opouštěným operátorem, který vám na základě uplatněné výpovědi Smlouvy generuje ČVOP.

Pokud si přenos čísla rozmyslíte, stačí ČVOP nevyužít. Po 60 dnech platnost ČVOP vyprší a vy zůstáváte i nadále zákazníkem StarTEL s původně přiděleným telefonním číslem.

Přenos telefonního čísla probíhá stanovený den od 0:00 do 06:00 hod. V tomto časové úseku může dojít k výpadku služby, vyjma tísňového volání.

Podmínky přenosu se řídí opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12