

CENÍK SLUŽEB - ČR

TARIFY	VOLÁM ZA NULU	VOLÁM MÁLO	VOLÁM LEVNĚ
Měsíční paušál	0 Kč	99 Kč	199 Kč
Počet volných minut	0 MIN	50 MIN	100 MIN
Počet volných SMS	0 SMS	0 SMS	50 SMS

VOLÁNÍ

Volání v rámci sítě StarTEL ¹⁾	0,79 Kč/min	0,49 Kč/min	0,39 Kč/min
Volání do ostatních sítí v ČR	1,79 Kč/min	1,49 Kč/min	1,39 Kč/min

Hovory účtovány 60 + 60

SMS & MMS

SMS v rámci StarTEL ²⁾	1,79 Kč	1,49 Kč	1,39 Kč
SMS do ostatních sítí v ČR	1,79 Kč	1,49 Kč	1,39 Kč
SMS do zahraničí	4 Kč	4 Kč	4 Kč
MMS v rámci ČR	4 Kč	4 Kč	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč	6 Kč	6 Kč

DATOVÝ BALÍČEK - INTERNET V MOBILU

INTERNET V MOBILU 150 MB	79 Kč	79 Kč	79 Kč
INTERNET V MOBILU 300 MB	139 Kč	139 Kč	139 Kč
INTERNET V MOBILU 600 MB	239 Kč	239 Kč	239 Kč
INTERNET V MOBILU 1,5 GB	379 Kč	379 Kč	379 Kč
INTERNET V MOBILU 2 GB	339 Kč	339 Kč	339 Kč
INTERNET V MOBILU 3 GB	469 Kč	469 Kč	469 Kč

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání datového balíčku je internet zablokován.

¹⁾ Českou síť StarTEL je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti StarTEL.

²⁾ Českou síť StarTEL je myšleno zaslání SMS z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti StarTEL.

MOBILNÍ INTERNET

	FUP	Měsíční paušál
MOBILNÍ INTERNET 1,5 GB	1,5 GB	350 Kč
MOBILNÍ INTERNET 3 GB	3 GB	450 Kč
MOBILNÍ INTERNET 10 GB	10 GB	650 Kč

Poplatek za přístup do sítě LTE	15 Kč/měsíčně
---------------------------------	---------------

Datový balíček - Mobilní připojení k internetu - SIM je aktivována pouze pro datové služby, nelze telefonovat ani posílat SMS

TECHNICKÉ PARAMETRY DATOVÝCH SLUŽEB

Vztahuje se na služby Internet v mobilu a Mobilní připojení

Technologie	Účtovaná jednotka	Standardní rychlost	Rychlost po vyčerpání objemu dat (FUP)
GPRS/EDGE/3G/LTE	1 MB	Maximální dostupná rychlost	
GPRS/EDGE/3G	DATOVÝ BALÍČEK	Maximální dostupná rychlost	16 kbit/s
LTE	DATOVÝ BALÍČEK	20 Mbit/s	16 kbit/s

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

SIM karta	99 Kč	(jednorázový poplatek za novou SIM kartu)
Poplatek za výměnu SIM karty	99 Kč	(v případě poškození nebo ztráty SIM karty)
Přenos telefonního čísla	0 Kč	(poplatek za přenos Vašeho čísla do sítě StarTEL)
Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora	250 Kč	(poplatek za přenos Vašeho čísla do sítě jiného operátora v případě ukončení služeb)
Poštovné a balné	99 Kč	(zaslání SIM karty kurýrem na Vámi požadovanou adresu)
Poplatek za obnovení služby	150 Kč	(v případě přerušení služeb z důvodu nezaplacení)

Tarif VOLÁM ZA NULU - bez měsíčního poplatku, za předpokladu, že v posledních třech po sobě jdoucích měsících od aktivace služby StarTEL bude celková částka minimálně 150 Kč. V opačném případě bude účtován v posledním měsíci tohoto období udržovací poplatek ve výši 150 Kč.

Volací limit - na každé SIM kartě je z bezpečnostních důvodů a z důvodu ochrany spotřebitele a ochrany StarTEL nastaven volací limit. Do volacího limitu se zahrnuje veškerá útrata za spotřebované služby i cena zvolených balíčků a paušálů. Po dosažení volacího limitu v daném účtovacím období dochází k omezení placených odchozích služeb, v případě roamingu i příchozích služeb mimo SMS. Volací limit lze kdykoliv navýšit v samoobsluze složením jistiny.

Výše volacího limitu:	500 Kč	pro nové telefonní číslo
	1 000 Kč	pro přenesené telefonní číslo

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA (cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla)

Předčíslí čísla	Cena za minutu	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972, 973, 974, 95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	0,00 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210, 1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	0,00 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10, 131, 14) - neplatí (140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na infolinku a hlasovou schránku StarTEL 3388	2,00 Kč	zdarma
Volání na infolinku a hlasovou schránku StarTEL 4488	zdarma	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

Hovory účtovány 60 + 1

Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181, 1188)	34,90 Kč	zdarma

CENÍK SLUŽEB - VOLÁNÍ ZE ZAHRANIČÍ

ROAMING ZÓNA 1 (EU a EEA)	VOLÁM ZA NULU	VOLÁM MÁLO	VOLÁM LEVNĚ
Odchozí hovory do všech sítí (min)	1,79 Kč	1,49 Kč	1,39 Kč
SMS do všech sítí (sms)	1,79 Kč	1,49 Kč	1,39 Kč
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (MB) ⁴⁾	1 Kč	1 Kč	1 Kč

Pokud máte volné jednotky (min, SMS) v rámci aktivního balíčku, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je rychlost internetu zpomalena (FUP).

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

ROAMING (mimo EU a EEA)	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB) ⁴⁾	80 Kč	348Kč

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost ⁵⁾
100 MB	35 Kč	-	-	bez omezení
500 MB	150 Kč	-	-	bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit přes telefon, zavoláním na číslo 797993993. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku je další datový přenos v zahraničí zablokovan. Po uplynutí 30 dnů od aktivace bude balíček zrušen (bez ohledu na výši jeho vyčerpání) a roaming bude vrácen do původního nastavení.

⁴⁾ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtováný po jednotkách (1MB/1 Kč), můžete v ČR přenést maximálně 100 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).

⁵⁾ Maximální rychlost je závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku dochází ke snížení rychlosti na 16 kb/s (FUP). Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

CENÍK SLUŽEB - VOLÁNÍ ZE ZAHRANIČÍ
TARIFIKACE ROAMING (volání ze zahraničí)

Destinace	Volání odchozí hovory (sekunda)	Volání příchozí hovory (sekunda)	SMS (ks)	MMS (ks)	Data (kB)
Zóna 1	60 + 60		1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

Zóna 1	Evropa EU a EEA
Zóna 2	Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína
Zóna 3	Zbytek světa + satelitní síť

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).